

משרד ראש הממשלה

ירושלים, ו' תמוז תשע"ח

19 יוני 2018

תשובות המשרד לשאלות הבהרה במכרז פומבי מספר 7/18 לאספקת מכונה להפקת מסמכים ולשירותי תחזוקה ואחריות למשרד ראש הממשלה

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 11.8 לפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
 2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
 3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
 4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
- בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.**

בכבוד רב,

ועדת המכרזים

פרק 1 – הזמנה להציע הצעות

1. **שאלה:** סעיף 2.2 – נבקש לשמור על עקרון הדדיות, מימוש האופציה יהיה בהסכמת 2 הצדדים, ובכפוף למצב המכני של המכונה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

2. **שאלה:** סעיף 3.1 - המשפט "שביעות רצונו המלאה" הוא לא מספיק מוגדר, לכן נבקש להחליפו במשפט "לשביעות רצון המשרד בהתאם לדרישות שהוגדרו במכרז"

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

3. **שאלה:** סעיף 3.3 - נבקש שאופציית הוספת מכונה זהה באותם תנאים תהיה רק בשנת ההתקשרות הראשונה, מאחר ולא ניתן לקבע מחיר מכונה ל 5 שנים, או לחילופין להצמיד את המחיר לשער ה \$ (ארה"ב).

תשובה: הבקשה מתקבלת חלקית. בסופו של סעיף 3.3 לפרק 1 יתווסף: "במידה ותידרש מכונה זהה נוספת כאמור, מחירה יוצמד למדד המחירים הרלוונטי במסגרת ההסכם שיחתם עם הספק".

בנוסף, סעיף 4(13) לפרק 4 (הסכם ההתקשרות) יימחק ובמקומו יבוא: "למשרד שמורה זכות הברירה (אופציה), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לרכוש מכונה זהה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות, ושירותי תחזוקה ואחריות עבורה, וזאת באמצעות מתן הודעה בכתב לספק. הרחבת ההתקשרות כאמור מותנית בקבלת אישור ועדת המכרזים של המשרד ובכפוף לחתימת מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, על הסכם הרחבה. במידה ותידרש מכונה זהה נוספת כאמור, מחירה יוצמד למדד המחירים הרלוונטי.

4. **שאלה:** סעיף 3.4 - נבקש לשמור על עקרון הדדיות, אספקת מכונה נוספת תהיה בהסכמת 2 הצדדים.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. בנוסף, ראה תשובה לשאלה 3 לעיל.

5. **שאלה:** סעיף 4.7 - נבקש שהמשרד יסתפק בתקן בינ"ל 60950, התקן הישראלי מסתמך על התקן הבינלאומי שמספרו כנ"ל, כמו כן נבקש לבטל את נספח ו'.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

6. **שאלה:** סעיף 11.2 - נבהיר, שלא ניתן לפצל בין ספק המכונה לנותן השירות לאותה מכונה!

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

7. **שאלה:** נבקש להבהיר שהתמורה אינה כוללת נייר וסיכות

תשובה: יובהר בזאת כי הצעת המחיר של הספק לא צריכה לכלול נייר. על הספק לתמחר סיכות במסגרת הצעת המחיר שלו.

לעניין זה, ראה את סעיף 4(ג) להסכם, המציין כי הערת המשרד היא לכמות של כ-20,000 סיכות בשנה, וזאת מבלי להתחייב לכמות מינימלית או מקסימלית כלשהי.

פרק 2 – מפרט טכני למכונה להפקת מסמכים

8. שאלה: נבקש שתעדכנו את המהירות למינימום 135 דף בדקה לגודל A4
- תשובה: בהתאם למסמכי המכרז, מהירות ההדפסה הנדרשת לעמודי A4 הינה של 125 דפים לדקה, כך שמכונה המדפיסה במהירות של 135 דפים לדקה עונה על דרישות המשרד.
9. שאלה: מכונות פרו מקצועיות עם יכולת של 1.5 מיליון פעימות יתנו מענה וחוזק לאורך שנים – נבקש לעדכן בהתאם
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
10. שאלה: מכונות פרו מקצועיות עם יכולת של 3 מיליון פעימות יתנו מענה וחוזק לאורך שנים – נבקש לעדכן בהתאם
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
11. שאלה: כמקובל במכרזים מסוג זה להגדיר שעל הספק לצרף אישור של היצרן המעיד על המכונה שאורך חיי הציוד עומד על 60 מיליון פעימות.
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
12. שאלה: כמקובל בחדרי הפקה ממשלתיים שלא קיים שימוש בחוברות עם מעל 20 דפים . נבקש לשנות לפחות עד 80 עמודים ו20 דפים ואפשרות קיפול.
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
13. שאלה: כמקובל בחדרי הפקה ממשלתיים שלא קיים צורך ושימוש בפונקצית: SQUAREFOLD. נבקש להוריד את הדרישה אשר גם תוזיל משמעותית למשרדכם את עלות המכונה.
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
14. שאלה: נבקש להחריג את עלות הסיכות ממחיר פעימת המונה. הדבר יוזיל למשרדכם את העלויות ותוכלו להזמין בנפרד על פי צורך ושימוש בפועל – כמקובל במכרזים דומים
- תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.
- לעניין זה, ראה את סעיף 4(ג) להסכם, המציין כי הערת המשרד היא לכמות של כ-20,000 סיכות בשנה, וזאת מבלי להתחייב לכמות מינימלית או מקסימלית כלשהי.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות

15. שאלה: סעיף 2.ב (?) –אספקת המתכלים תיעשה בהתאם לדרישות מנהל ההתקשרות ובכמות סבירה ויחסית לצריכת הלקוח בפועל.

תשובה: לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה. בכל אופן, אספקת רכיבים מתכלים תיעשה בהתאם לצורך ולדרישת מנהל ההתקשרות.

16. **שאלה:** סעיף 2.ב - נבקש למחוק את הסיפא של המשפט "הספק לא יחליף את נציגו...." מאחר ויש במשפט זה בכדי לפגוע באופן משמעותי בזכויות הספק והנציג (לדוגמא הנציג החליט להתפטר), ניתן להחליף את המשפט הבא " במידה והספק יידרש להחליף את הנציג מסיבה כל שהיא, עליו להודיע לנציג המשרד על השינוי 30 יום לפי החלפה"

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. בהתאם לאמור בסעיף אליו מתייחסת השאלה, החלפת נציג תתאפשר לאחר קבלת אישור בכתב ממנהל ההתקשרות.

17. **שאלה:** סעיף 3.ב - נבקש לשמור על עקרון הדדיות, מימוש האופציה יהיה בהסכמת 2 הצדדים, ובכפוף למצב המכני של המכונה

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

18. **שאלה:** סעיף 4(3)א - נבקש להבהיר שחברתנו מספקת שירות בימים א-ה' בלבד. נבקש ששירות בימי שישי, ערבי חג יהיה בתיאום מראש. נבהיר ששעות עבודה מעבר לשעות השירות המקובלות יעשה בתשלום על פי שעת עבודה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

19. **שאלה:** סעיף 4(4) - נבקש להגדיר מהי מחלוקת של סיווג תקלה? מה היכולת המקצועית של המשרד להכריע בנושאים טכניים?

20. **תשובה:** אין שינוי במסמכי המכרז. כוונת הסעיף הינה כי דעתו של מנהל ההתקשרות, שהוא בעל ידע מקצועי בשירותים נשוא המכרז, היא שתכריע במקרה של מחלוקת בין המשרד לבין הספק.

21. **שאלה:** סעיף 4(8) - במקרה זה יידרש מנהל ההתקשרות לתת הסבר הגיוני וסביר לדרישה שלו.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

22. **שאלה:** - סעיף 4(9)ד - סעיף זה מוטה לטובת הלקוח באופן לא מידתי, לכן נבקש לסייג שעל מנהל ההתקשרות להביא הוכחה ולברר את עמדתו ושלספק שמורה הזכות להוכיח את טענותיו בפני ערכה משפטית

תשובה: סעיף 4(9) מתייחס לשירותים שלא נכללים בגדר ההסכם ושהספק לא יידרש לשאת באחריות לתיקון תקלות הנובעים בגינם, ועל כן השאלה אינה ברורה. בכל מקרה, אין שינוי במסמכי המכרז.

23. **שאלה:** סעיף 4.13 - נבקש לשמור על עקרון ההדדיות, כך שרכישת מכונה תהיה בהסכמת שני הצדדים.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

24. **שאלה:** סעיף 5.ז. נבקש שהמחירים יוצמדו למדד המחירים לצרכן, ללא הצמדה הרי שמחיר הפעימה הראשוני יהיה גבוה ללא הצדקה.

תשובה: הבקשה מתקבלת. סעיף 5.2 להסכם ההתקשרות יימחק ובמקומו יבוא: "המחירים הנקובים בטופס הצעת המציע, פרק 3 למסמכי המכרז, יישארו בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת אופציה, והם יוצמדו למדד המחירים לצרכן.

25. **שאלה:** סעיף 5.ח. נבקש לציין "למעט שינויים בתעריפי המע"מ"

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תשלום עבור תוספת מע"מ ישולם בהתאם לגובה המע"מ לפי חוק.

26. **שאלה:** הסעיף 8(ד) - סעיף זה מוטה לטובת הלקוח באופן לא מידתי, לכן נבקש לסייג שעל מנהל ההתקשות להביא הוכחה ולברר את עמדתו ושלספק שמורה הזכות להוכיח את טענותיו בפני ערכה משפטית

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

27. **שאלה:** סעיף 13 - אחריות הספק תהיה מוגבלת לסך הסכומים ששולמו ע"י המזמינה לספק ב 12 חודשים שקדמו לקרות המקרה

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

28. **שאלה:** סעיף 13- סכומי הפיצויים לא סבירים, בקש להקטין את סכום הפיצויים ב 50 %

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

29. **שאלה:** סעיף 14 - המשפט "שביעות רצונו המלאה" הוא לא מספיק מוגדר, לכן נבקש להחליפו במשפט "לשביעות רצון המשרד בהתאם לדרישות שהוגדרו במכרז"

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

30. **שאלה:** סעיף 17.ב - בסעיף זה המשרד מקבל סמכות רחבה וגישה בלתי מוגבלת למידע ולספרי החשבונות של הספק וכל מסמך אחר של הספק. הספרים והמסמכים של הספק כוללים נתונים מסחריים רגישים ובכלל זה סודות מסחריים שלא דווקא קשורים לפעילות מול המשרד אלא לפעילות המסחרית הכללית של הספק. מתן גישה רחבה כ"כ אינה פרופורציונאלית למכרז והיקפו ועשויה אף לפגוע בהתחייבויות מול צדדים שלישיים, ובכלל זה בכל הנוגע לסודיות מסחרית. לכן נבקש לסייג את הסמכות המוקנית למשרד לפי סעיף זה, כך שתתאפשר גישה רק לנתונים ולמסמכים הקשורים לפעילות נשוא מכרז זה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השימוש בסעיף ייעשה רק מקום בו המידע נדרש לצורך בקרה על ההתקשרות של הזוכה מול המשרד וכן כי המידע שידרש יהיה מידע רלוונטי.

31. **שאלה:** סעיף 18 - נבהיר, שלא ניתן לפצל בין ספק המכונה לנותן השירות לאותה מכונה.

תשובה: אין שינוי במסמכי המכרז.

כללי -

32. **שאלה:** לאור ניסיונותינו בעבר להשתתף במכרז שהוצע ע"י משרד ראש הממשלה בירושלים, ולאור הניסיון הגדול של חברת _____ במכרזים ממשלתיים שחברתנו זכתה בלא

מעט מכרזים בשנים האחרונות , נבקש שהפעם תשקלו בחיוב את בקשותנו ותאפשרו לנו להציע את הציוד עם היכולות הטובות ביותר אשר יתנו מענה טכני וכלכלי למשרדכם בשנים הבאות, ולא כפי שבמכרז הנוכחי לא מתקיימת תחרות הוגנת בין הספקים, ויתרה מכך מכוונת לספק יחיד עם דגם של יצרן שעונה במדויק על כל המפרט הטכני .

תשובה : אין שינוי במסמכי המכרז.